

REGULAMIN AKCJI „DOFINANSOWANIE 5000 ZŁ DO WYBRANYCH POMP CIEPŁA BUDERUS”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w akcji wspierającej sprzedaż, zwanej dalej „Akcją”.
2. Organizatorem Akcji jest:

zwany dalej „Organizatorem”.

3. Podmiotem udzielającym gwarancji jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 105, zwanym dalej „Producentem”.
4. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Akcją są objęte wybrane pompy ciepła o mocy do 17 kW marki Buderus typu: Logatherm WLW 196i AR/IR, Logatherm WPLS.2, Logatherm WSW 196iT, Logatherm WPS K-1, Logatherm WPS-1, które będą dostępne w sprzedaży w czasie trwania Akcji u Organizatora, zwane dalej „Urządzeniami”. Lista numerów katalogowych Urządzeń objętych akcją jest dostępna w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu. Informację o dostępności Urządzeń, Uczestnik otrzyma w punkcie sprzedaży Organizatora.
6. Organizator przyzna na podstawie niniejszego regulaminu rabat i dodatkową gwarancję do 5 lat Uczestnikom, w miarę dostępności Urządzeń.

II. Zasady Akcji

1. Akcja polega na premiowaniu Uczestników wskazanych w pkt IV.1 (zwanymi dalej jako „Uczestnicy”), którzy w czasie trwania Akcji kupią Urządzenie.
2. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest: zakup Urządzenia w czasie trwania akcji udokumentowany na fakturze lub fakturze korygującej oraz uruchomienie Urządzenia przez Autoryzowany Serwis Buderus (nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu).

III. Czas trwania Akcji

1. Akcja rozpoczyna się 01.07.2020 roku i trwa do 31.12.2020 roku lub do wyczerpania puli Urządzeń przewidzianej w Akcji. Organizator udostępni informację Uczestnikom o wyczerpaniu puli na swojej stronie internetowej lub w punkcie sprzedaży.

IV. Uczestnictwo w Akcji

1. Uczestnikami Akcji są użytkownicy końcowi (zarówno osoby fizyczne jak i przedsiębiorcy – niezależnie od formy prawnej prowadzonej działalności), zwani dalej „Uczestnikami”, którzy dokonają zakupu pompy ciepła u Organizatora i spełnią warunki wymienione w niniejszym regulaminie.
2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz pracownicy i przedstawiciele spółki Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jutrzenki 105, a także innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Akcji.
3. Przystąpienie do Akcji możliwe jest w dowolnym momencie jej trwania i odbywa się na podstawie prawidłowo wypełnionego „Formularza zgody na przetwarzanie danych osobowych” oraz „Deklaracji przystąpienia do Akcji”, które należy przesłać do Organizatora (na adres _____ lub przekazać osobiście _____).
Jeśli Formularz lub Deklaracja są niekompletnie wypełnione, Organizator poprosi Uczestnika o ich uzupełnienie. Formularz i Deklaracja są dostępne u Organizatora.

V. Rabat i dodatkowa gwarancja

1. Uczestnikowi, który spełni warunki, o których mowa w punkcie II.2, przysługuje dodatkowy rabat od ceny katalogowej brutto Urządzenia w wysokości 3155 zł brutto oraz gwarancja dodatkowa do 5 lat udzielana przez Producenta o wartości 1845 zł brutto na Urządzenie. Rabat i dodatkowa gwarancja będą przyznawane do wyczerpania zapasów pomp ciepła objętych akcją.
2. Warunki gwarancji podstawowej (24 miesiące) oraz przyznania dodatkowej 36 miesięcznej gwarancji opisane są w załączniku nr 2.
3. Prawa do rabatu i dodatkowej gwarancji nie można przenieść na osobę trzecią.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest Organizator (adres / pieczęćka firmowa):

2. W celu realizacji swoich praw podmiot danych osobowych może zwrócić się do Organizatora (adres i numer kontaktowy lub adres e-mail):

3. Podmiot odpowiedzialny oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług, przetwarzają dane osobowe w następujących celach:
- realizacji umowy uczestnictwa w Akcji zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie,
 - wypełnienia obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa.
4. Dane osobowe są przekazywane innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to Państwa zgoda. Dane osobowe zostaną przekazane spółce Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jutrzenki 105 w celu rozliczenia Akcji i weryfikacji jakości obsługi prowadzonej przez Organizatora.
5. Dane przechowywane są tak długo, jak jest to wymagane do realizacji usług określonych niniejszym regulaminem. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które musimy zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym terminów przechowania).
6. Informujemy, iż przysługuje prawo do:
- Prawo do informacji: prawo do otrzymania informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu Uczestnik może dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarza Organizator.
 - Prawo do skorygowania i usunięcia danych: Uczestnik może zażądać od nas skorygowania nieprawdziwych danych i - o ile spełnione są wymogi ustawowe - uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej).
 - Ograniczenie przetwarzania: Uczestnik może zażądać od Organizatora - o ile spełnione są wymogi ustawowe - aby ograniczyć przetwarzanie danych.
 - Sprzeciw wobec przetwarzania danych: Ponadto Uczestnik ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych. Organizator wstrzyma wówczas przetwarzanie danych, chyba że konieczne będzie wykazanie - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostatecznie godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Uczestnika.

- e. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego: Uczestnik może w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych ("sprzeciw wobec reklamy"). Należy mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania zgody i wykorzystania danych w ramach już trwającej kampanii.
 - f. Sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: Ponadto Uczestnik ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wówczas wstrzymane zostanie przetwarzanie danych, chyba że będzie można wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Uczestnika.
 - g. Odwołanie zgody: Jeżeli Uczestnik udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona.
 - h. Możliwości przenoszenia danych: Uczestnik ma prawo, by otrzymać dane, które udostępnił, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź - o ile to wykonalne technicznie - by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
7. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach Akcji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, Uczestnik ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku, jeśli Uczestnik stwierdzi iż podmiot odpowiedzialny przetwarza dane z naruszeniem przepisów prawa, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego:

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa
Infolinia telefoniczna: 606 950 000
fax. 22 531 03 01
kancelaria@uodo.gov.pl.

9. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie ich uniemożliwi wzięcie udziału w Akcji.

10. W przypadku, gdy w trakcie procesu rejestracji Uczestnik udzielił dodatkowych zgód na przetwarzanie, wszystkie informacje dotyczące tego procesu zostaną udostępnione w trakcie składania oświadczeń woli.
11. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez nas danych Uczestnika.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być przesyłane na piśmie na adres Organizatora, nie później niż w terminie do 6 tygodni po zakończeniu Akcji.
2. Pisemna reklamacja musi zawierać dane Uczestnika składającego reklamację tj. w szczególności imię i nazwisko lub nazwę prowadzonej działalności gospodarczej Uczestnika, dokładny adres, numer telefonu, a także opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 21 dni od jej otrzymania. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadomi Uczestnika na adres, z którego reklamacja została przesłana lub na adres wskazany w reklamacji.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, jeśli nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Uczestnika.
2. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Akcji w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w razie podejrzenia, że Uczestnik próbuje w nieuczciwy sposób wpłynąć na przebieg Akcji.
3. Rabat i dodatkowa gwarancja nie są ustanawiane, przyznawane ani wręczane w zamian za nadużycie jakichkolwiek uprawnień lub niedopełnienie jakichkolwiek obowiązków ciążących na Uczestnikach ani na osobach upoważnionych do odbioru towarów premiowych w imieniu Uczestników.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i innych właściwych ustaw.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Akcją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla strony pozwanej.
6. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Akcji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

Załącznik nr 1 – Lista Urzędzeń objętych Akcją
Załącznik 2 – Warunki uzyskania gwarancji dodatkowej do 5 lat